**Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды**

**в городе Ростове-на-Дону за 2019 год**

В целях осуществления анализа состояния развития конкуренции на территории муниципального образования «город Ростов-на-Дону» в 2019 году в рамках социологического исследования состояния делового климата проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды в городе Ростове-на-Дону.

В качестве респондентов опрошено 600 человек из числа предпринимателей.

Основную массу респондентов составили представители сферы оказания услуг – около 32% опрошенных предпринимателей. Доля предприятий, занимающихся общественным питанием и торговлей, составила 14% и 24% соответственно. Почти 12% доля производственных предприятий. В наименьшей степени в выборке оказались представлены строительство, сельское хозяйство и оказание IT-услуг.

Проведенный мониторинг показал, что условия, созданные для ведения бизнеса в городе Ростове-на-Дону, оцениваются бизнес-сообществом достаточно позитивно: 18% опрошенных назвали их хорошими, 64% - удовлетворительными. В сравнении с результатами опроса прошлого года, данные показатели остались на прежнем уровне, так в прошлом году 88% респондентов оценили созданные условия как удовлетворительные и хорошие.

Также положительно предприниматели (67% опрошенных) оценили деятельность органов местного самоуправления по созданию условий для ведения предпринимательской деятельности. Отрицательную оценку деятельности дали 28% респондентов. За последний год деятельность Администрации города Ростова-на-Дону положительно оценило на 1% респондентов больше (в 2018 году положительную оценку дали 66% опрошенных предпринимателей).

Важно отметить, что лишь у 5% респондентов возникли трудности с регистрацией бизнеса. Этому во многом способствуют изменения в законодательстве, направленные на упрощение процедур регистрации и переходе на удаленное взаимодействие через портал государственных услуг или многофункциональные центры, а также возможность получит квалифицированную поддержку в муниципальном центре «Новый Ростов».

Среди ключевых проблем, препятствующих развитию бизнеса, большинство предпринимателей выделяют текущую фискальную нагрузку (налоги, страховые взносы) и сложности, возникающие с подбором кадров, соблюдением требований трудового законодательств и привлечением финансовых средств.

Так, 22% респондентов ответили, что испытывают проблем с фискальной нагрузкой (уплатой налогов, страховых взносов). При этом 18% опрошенных считают, что за последний год ситуация улучшилась, 24% – полагают, что ухудшилась. Большинство (40%) отметили, что изменений нет.

Трудности в привлечении кредитов и займов испытывают 16% опрошенных.

С проблемами в подборе кадров и соблюдением требований трудового законодательства сталкивались 15% респондентов.

Меньше всего проблемы у предпринимателей возникают при взаимодействии с организациями, занимающими доминирующее положение на рынке (энерго-, водо-, газоснабжение), и участием в государственных и муниципальных закупках. Только по 8% респондентов испытывали проблемы в данных вопросах.

Самые эффективные изменения, по мнению предпринимателей, произошли в вопросах, связанных с размещением бизнеса (доступ к недвижимому имуществу, получение земельного участка для строительства, перевод жилого помещения в нежилое, реконструкция и др.). Проблемы в данной сфере испытывают только 6% респондентов.

Уровень конкуренции на занимаемом опрашиваемыми предпринимателями рынке охарактеризован как высокий. Так, 44% опрошенных респондентов, указали, что на их рынке конкуренция очень высокая. 16% участников опроса указали, что на их рынке большое число предприятий-конкурентов (от 4 и более).

В целях повышения уровня информированности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров и услуг о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции в городе Ростове-на-Дону, работают следующие интернет-ресурсы:

- информационный портал для бизнеса города Ростова-на-Дону (ростовбизнес.рф);

- портал «Инвестиции и Инновации» (<http://investrostov.ru>);

 - сайт муниципального центра развития предпринимательства Новый Ростов (подкрышей.рф).

На данных сайтах осуществляется актуализация информационных баз, содержащих сведения об инвестиционных площадках и проектах, о вступивших
в силу новых нормативно-правовых актах, регулирующих инвестиционную
и инновационную деятельность на территории города и области, о проводимых мероприятиях в сфере предпринимательства, работает интерактивная приемная, размещена информация о порядке сопровождения инвестиционных проектов, о формах и инфраструктуре поддержки предпринимателей, бизнес-образовании, защите прав предпринимателей.

Одним из самых динамично развивающихся секторов экономики города является малый и средний бизнес. Малый и средний бизнес Ростова – это более
75 тысяч индивидуальных предпринимателей и компаний, где официально занято более половины работающего населения нашего города.

В 2019 году Ростовским муниципальным фондом поддержки предпринимательства предоставлено 50 микрозаймов на общую сумму 95 млн руб.

В рамках «дорожной карты» по реализации национального проекта «Малое
и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» на территории города одним из основных мероприятий является обеспечение деятельности Муниципального центра развития предпринимательства «Новый Ростов». В 2019 году центром:

- оказано 3 тыс. консультаций малым и средним предпринимателям, гражданам, желающим организовать собственное дело (по телефону, онлайн, очно);

- проведено около 80 значимых мероприятий для предпринимателей города,

12 курсов «Школы начинающего предпринимателя»;

- заключено 282 договора с субъектами малого и среднего предпринимательства и гражданами, желающими организовать собственное дело,
на предоставление 380 рабочих мест;

- подготовлены документы для государственной регистрации 57 субъектов малого и среднего предпринимательства;

- изданы информационные материалы (4 тыс. флаеров);

- создан каталог услуг резидентов муниципального центра развития предпринимательства «Новый Ростов»;

- проведено 68 семинаров и 11 конференций по вопросам ведения предпринимательской деятельности.

В 2019 году запущены три новых городских проекта по развитию предпринимательства. Результаты проектов:

1. бизнес-акселератор для предпринимателей, действующих не менее двух лет, целью которого стало развитие действующих субъектов малого и среднего предпринимательства за счет освоения новых стратегий и методик развития бизнеса и применения их на практике, нацеленных на быстрый и качественный рост:

- разработаны стратегии по увеличению объема выручки 30 участников
в 2020 году на 90 % (с 560 млн до 1,5 млрд руб.);

2. центр цифровизации для освоения компаниями медиа пространства
и успешной работы в нем:

- создано 20 цифровых профилей участников центра цифровизации;

3. инновационный акселератор – не только для бизнеса, но
и для изобретателей, имеющих инновационные идеи:

- лучшие проекты инновационного бизнес-акселератора приняли участие
в программах Фонда содействиям инновациям: «Старт-Цифровые платформы»
(3 участника); «Развитие-Цифровые платформы» (1 участник); «УМНИК-Цифровая Россия» (3 участника), которые получили гранты в размере 500 тыс. руб.
на развитие своих проектов.

В рамках Инновационного паспорта города Ростова-на-Дону создана схема-карта «Инновации в городе Ростове-на-Дону», которая представляет собой путеводитель с описанием вариантов развития инновационного проекта от возникновения инновационной идеи до момента ее непосредственной реализации, содержащий сведения об объектах инфраструктуры, краткое описание услуг, которые они предоставляют.

Базовая «дорожная карта» описывает ключевые шаги реализации инновационного проекта в зависимости от этапа его жизненного цикла: зарождение, создание, коммерциализация, распространение, развитие, менеджмент; а также включает перечень объектов инфраструктуры по поддержке инноваторов, субъектов инновационной деятельности, в том числе формы и направления такой поддержки. В 2019 году путеводитель для бизнеса дополнен кейсом по размещению нестационарных торговых объектов на территории города Ростова-на-Дону и реализации проектов на условиях муниципально-частного партнерства.

Инновационный паспорт города и схема-карта «Инновации в городе
Ростове-на-Дону» размещены на официальном Интернет-портале «Инвестиции и Инновации» [investrostov.ru](http://investrostov.ru).

По итогам непосредственной работы с инициаторами инновационных предложений в рамках актуализации Инновационного паспорта формируется каталог инновационных проектов и разработок предприятий и вузов города Ростова-на-Дону, который содержит следующую информацию: отрасль применения; разработчик; краткое описание проекта, в том числе техническое описание; суть инновационного решения (новизна); стадия разработки; правовая защита; соответствие системам качества, сертификации, наличие лицензий; оценка рынка, потребители продукции; анализ уровня технологической готовности разработок.

По результатам масштабной работы в рамках актуализации Инновационного паспорта в 2019 году было проведено анкетирование 100 субъектов инновационной деятельности, в том числе 50 развивающихся предприятий города и 40 малых предприятий.

В целях оказания содействия в реализации инвестиционных проектов осуществляется их сопровождение. По оперативным данным статистической отчетности объем инвестиций за 2019 года составил 118,6 млрд. рублей. Темп роста к соответствующему периоду 2018 года составил 100,3%. Индекс физического объема – 95,5%. Более 58% от общего объема инвестиций освоено крупными и средними организациями – 69,7 млрд. рублей, что составило 89,1% к соответствующему периоду 2018 года. Индекс физического объема – 84,8%.

В Правительстве Ростовской области подведены итоги рейтинговой оценки эффективности деятельности муниципальных образований по привлечению инвестиций за 9 месяцев 2019 года. Город Ростов-на-Дону занял 2 место из 12 городских округов Ростовской области.

В Перечень инвестиционных проектов Ростова-на-Дону включено 59 проектов на общую сумму 247,6 млрд. рублей. Инвестиционные проекты делятся на 3 группы:

1. «Ростовский АВАНГАРД» – 15 проектов, включенных в перечень «100 Губернаторских инвестиционных проектов», на сумму 141,6 млрд. рублей;

2. «Инвестиции РОСТова» – 34 проекта, реализуемых на территории города, на сумму 80,0 млрд. рублей;

3. «Территория РОСТа» – 10 проектов, планируемых к реализации на территории города Ростова-на-Дону, на сумму 26 млрд. рублей.

Наиболее эффективным инструментом привлечения инвесторов являются примеры уже успешно реализованных в городе инвестиционных проектов. За 2019 год реализовано 16 проектов из перечня на общую сумму инвестиций – 10,5 млрд. рублей, создано 1091 рабочее место.

**Рынок промышленного производства**

Индекс промышленного производства по полному кругу предприятий составил 101,0 %. Объем отгруженных товаров крупных и средних предприятий составил 431,9 млрд рублей.

Выше уровня соответствующего периода 2018 года отмечены показатели в производстве готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования, производстве прочей неметаллической минеральной продукции, производстве одежды, производстве кожи и изделий из кожи, производстве текстильных изделий, производстве прочих готовых изделий, производстве металлургическое, производстве бумаги и бумажных изделий, производстве пищевых продуктов, производстве машин и оборудования, не включенных в другие группировки.

В целях развития рынка промышленного производства Администрация города Ростова-на-Дону осуществляет реализацию мероприятий по формированию системы промышленной кооперации. Это целенаправленная работа по объединению нескольких предприятий для выпуска новой продукции, создание высокотехнологических бизнесов на базе малых и средних предприятий, поддержка инвестиционных проектов, бизнес-миссии и т.д.

С 2015 года продолжает свою работу Центр субконтрактации. В 2019 году на безвозмездной основе обработано 119 производственных запросов предприятий по вопросам продвижения промышленной продукции, оценки экспортного потенциала предприятия, поиска поставщиков и исполнителей по производственным заказам, участия в государственных закупках, продвижения промышленной продукции, привлечено и размещено 139 производственных заказа, проведено 2 инвестиционные сессии, на которых представлен 21 перспективный проект, проведено 2 биржи субконтрактов, на которых были представлены 53 производственных заказа для организации цепочек кооперации, обеспечено подписание 3 соглашений о намерениях между заинтересованными производственными предприятиями города Ростова-на-Дону.

В ноябре 2019 года проведен V Промышленный форум «Полюсы экономического роста юга России», в котором наряду с представителями бизнеса России и стран ближнего зарубежья, приняли участие лидеры мировых экономик.

В программу V Промышленного форума входило проведение 8 экспертных площадок в рамках реализации Национальных проектов «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», «Цифровая экономика», «Производительность труда и поддержка занятости», «Международная кооперация и экспорт».

В 2019 года было организовано 2 бизнес-миссии в города Челябинск и Липецк. Руководители ростовских производственных предприятий посетили промышленные предприятия и провели переговоры с их представителями.

Практика организации целевого посещения предприятий потенциальных партнеров началась в 2018 году с Набережных Челнов и получила высокую оценку участников. В состав делегации вошли представители 5 промышленных предприятий: ООО «Ск-Трейд», ООО «Техноразвитие», ООО «Стройкомплект-Кавказ», ООО НПК «Дон-Инвек», ООО «Альтаир», Компания ООО «Энсет» приняла заочное участие в миссии.

С 17 по 19 июля 2019 года участники бизнес-миссии в городе Челябинск посетили производственные площадки таких предприятий, как ООО НПО «Урал», ООО «Челябинский завод нестандартных машин и оборудования», ООО «Челябинский завод Электрооборудования», ООО «УралИнструментИмпЭкс», ООО НПП «Челябинский инструментальный завод», ООО «Челябинский компрессорный завод», ООО «Аскин».

В рамках посещения предприятия ООО «Челябинский завод нестандартных машин и оборудования» представителем ООО «Стройкомплект-Кавказ» были достигнуты договоренности о совместном выпуске оборудования для угледобывающих предприятий Ростовской области.

В декабре 2019 года участники бизнес-миссии в городе Липецк провели прямые переговоры с представителями таких предприятий как ПАО «Грязинский культиваторный завод», ООО “Липецкая трубная компания “Свободный Сокол”, ООО «Профоборудованиe-Л»", АО «Липецкое станкостроительное предприятие», ООО «Квернеланд Груп Манюфектеринг Липецк», ЗАО «Липецкий станкозавод «Возрождение».

Одним из примеров эффективного производственного взаимодействия 2019 года стало подписание между ООО «Техноразвитие» и ООО «Техснаб» соглашения о формировании кооперации в части изготовления ряда изделий по чертежам, сотрудничество направлено на совместную научно-исследовательскую и опытно-конструкторскую деятельность, производственную кооперацию в сборке готовых изделий.

Также примером положительной реализации мероприятий по развитию промышленной кооперации в городе Ростове-на-Дону может стать подписание соглашения об исполнении проекта «Формирование кооперации в части производства энергетического оборудования для переработки твердых коммунальных отходов и отходов сельскохозяйственного производства» между ООО НПП «Донские технологии» и ООО «Сапфир».

**Рынок услуг связи**

Основные приоритеты государственной политики в сфере развития информационного общества на территории города Ростова-на-Дону направлены
на достижение целей, определенных стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы и Стратегией социально-экономического развития Ростовской области до 2030 года.

Результатом реализации программы к 2030 году станет усовершенствование информационной и телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления, преобразование приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, использование повсеместно современных цифровых технологий.

Важной составляющей социально-экономического развития города является повышение уровня информатизации различных сфер жизни. Эти меры упрощают
и ускоряют взаимодействие органов власти и жителей региона, делают государственные услуги максимально доступными. Развитие процесса должно идти параллельно с обеспечением высококачественной поддержки со стороны разработчиков программных продуктов, которые смогут защитить созданную инфраструктуру от информационных угроз.

Трансляцию телепрограмм операторы осуществляют с использованием сетей кабельного вещания. Интернет-провайдеры и сети 3G сотовых операторов связи также предоставляют возможность доступа к телеканалам посредством глобальной сети.

В рамках перехода города Ростова-на-Дону на цифровое эфирное вещание
за отчетный период Администрацией города Ростова-на-Дону реализованы следующие мероприятия:

- осуществлены подомовые обходы в зоне охвата цифрового эфирного наземного телевизионного вещания, проинформировано 73 592 домохозяйства;

- оказана помощь льготным категориям граждан;

- проведена работа с управляющими организациями по восстановлению антенного хозяйства в многоквартирных домах, проверено 3 699 домов.

На территории Ростовской области за счет внебюджетных источников финансирования введена в эксплуатацию система цифровой транкинговой радиосвязи стандарта TETRA. На данный момент в зону покрытия системы цифровой транкинговой радиосвязи стандарта TETRA входят города
Ростов-на-Дону, Азов, Таганрог, Батайск, Аксай.

Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» построена волоконно-оптическая линия связи ВОЛС на местных сетях, велось повсеместное строительство ВОЛС непосредственно в дома жилых микрорайонов всех крупных городов Ростовской области, а также внедрение IP-телефонии. Проблему «последней мили» на местных телефонных сетях предполагается реализовывать при помощи систем радиодоступа и спутниковой связи, а также других технологий связи (Wi-Fi, UMTS, WiMax, LТЕ), позволяющих расширить возможности существующих кабельных линий.

Основным инструментом дальнейшего развития сотовой связи, в части, касающейся внедрения новых услуг качественных сервисов, стало развитие сетей связи нового поколения, мобильного широкополосного доступа к Интернету, услуг высокоскоростной передачи данных, «облачных» сервисов. Облачные сервисы –
это использование централизованного удаленного центра обработки данных,
в котором компьютерные ресурсы и мощности предоставляются конечному пользователю в качестве интернет-сервиса, при этом пользователю не требуется никаких особых знаний об инфраструктуре «облака» или навыков управления этой «облачной» технологией.

В почтовой связи предусматривается совершенствование качества предоставления услуг путем развития системы логистики, модернизации почтовых отделений, расширения почтовой инфраструктуры, повышения эффективности работы сети почтовой связи, внедрения новых, в том числе, высокотехнологичных услуг.

**Рынок услуг в сфере архитектуры**

В 2019 году внесен ряд важных изменений в Правила землепользования
и застройки города Ростова-на-Дону в части отображения зон с особыми условиями использования территорий: охранных зон объектов культурного наследия, в том числе археологического наследия, а также границ приаэродромных территорий.

Была проведена работа по обеспечению территории города планировочной документацией, предусматривающей размещение объектов социального назначения: школ, детских садов, объектов инженерной и транспортной инфраструктуры.

За отчетный период по результатам публичных слушаний утверждено
30 проектов планировки и межевания территорий, что превышает количество утвержденной документации за 2018 год. На основании утвержденной документации сформированы и поставлены на кадастровый учет земельные участки для строительства роддома и подстанции скорой помощи в жилом районе «Левенцовский», детского сада и поликлиники; сквера по ул. Оганова; парка
им. 70-летия Победы в Великой отечественной войне в жилом районе «Суворовский»; под физкультурно-спортивный комплекс, бассейн общего пользования по ул. Тимошенко; для строительства бассейна общего пользования, спортивно-оздоровительного центра в Пролетарском районе, по просп. 40-летия Победы, Дома культуры, включающего детскую школу искусств, библиотеку
в жилом районе «Левенцовский» по пр.Солженицына.

Проведена работа по организации и проведению 25  публичных слушаний,
в том числе по внесению изменений в Правила землепользования и застройки города Ростова-на-Дону, предоставлению разрешения на условно-разрешенный вид использования земельных участков.

В соответствии с муниципальными контрактами разработана планировочная документация в отношении 19 городских территорий для формирования земельных участков: под существующими многоквартирными домами по пр. Королева, физкультурно-оздоровительного комплекса по пр. 40-летия Победы, парка в жилом районе «Левенцовский», школы по ул. Аксайской. Утверждение документации планируется в 1-2 кварталах 2020 года.

В 2019 году утверждена документация по планировке территории, переданной из федеральной в муниципальную собственность по ул. Таганрогской.
В составе проекта межевания для комплексного освоения определен земельный участок площадью 53 га, который позволит разместить объекты социального назначения, а также парковую зону.

В рамках реализации областной адресной программы по переселению граждан
из аварийного жилищного фонда принято 15 постановлений Администрации города Ростова-на-Дону об изъятии земельных участков для муниципальных нужд, в связи с признанием многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

Проведены кадастровые работы по образованию 63 земельных участков
для эксплуатации многоквартирных домов, расположенных в границах бывшего
51-го военного городка, в соответствии с утвержденным проектом межевания территории. Продолжается работа по межеванию еще 27 земельных участков
под существующими многоквартирными домами.

За 2019 год выдано 156 разрешений на строительство, в том числе
на строительство 20 многоквартирных домов общей площадью
240,1 тыс. кв. м. Выдано 169 разрешений на ввод объектов в эксплуатацию,
из них 62 – на ввод в эксплуатацию 68 многоквартирных домов общей площадью 861,5 тыс. кв. м. Подготовлено 2 768 градостроительных планов, что превышает данный показатель 2018 года на 10,2 % (2 511).

В 2019 году проведены мероприятия по созданию новых объектов монументально-декоративного искусства на территории города, в части согласования, сопровождения и разработки 14 эскизных проектов мемориальных досок и знаков увековечения памяти выдающихся личностей и событий.

Всего в отчетном году согласовано:

- 118 проектов цветового решения фасадов зданий;

- 34 эскизных проекта внешнего вида нестационарных торговых объектов;

- 90 дизайн-проектов размещения информационных конструкций на зданиях
и сооружениях.

**Рынок услуг дошкольного образования**

Система дошкольного образования представлена 166 дошкольными образовательными учреждениями, из которых 148 муниципальные,
6 ведомственные, 1 государственное и 11 частных детских садов. На базе
12 муниципальных общеобразовательных учреждений организована деятельность 69 групп для детей дошкольного возраста, 40 индивидуальными предпринимателями организованы группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

По данным федерального сегмента автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад» на 01.01.2020 дошкольные образовательные учреждения посещают 55,5 тыс. детей в возрасте от 1,5 до 7 лет.

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 599 в части обеспечения достижения 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет выполнен.

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 в части достижения 100 % доступности (к 2021 году) дошкольного образования для детей в возрасте
до 3 лет за отчетный период создано 245 мест.

**Рынок услуг дополнительного образования, детского отдыха и оздоровления**

Досуговую деятельность осуществляет 21 учреждение дополнительного образования: Дворец творчества детей и молодежи, 11 Домов и Центров детского творчества, 9 детско-юношеских спортивных школ, в которых занимаются более
62 тыс. детей и подростков.

Охват детей услугами дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях в возрасте от 5 до 18 лет составляет 86 %.

За каникулярный период 2019 года в лагерях с дневным пребыванием отдохнули 16,3 тыс. обучающихся.

В профильных сменах участвовали 3,9 тыс. школьников на базе лагерей
с дневным пребыванием, также на базе оздоровительных объектов Ростовской области, Черноморского побережья, Кавказских Минеральных вод и Адыгеи.

На острове Зеленый в лагерях: «Весна» ПАО «Роствертол», «Восход»
ФГУП «Ростовский-на-Дону институт радиосвязи», «Локомотив» дирекции социальной сферы РЖД-филиал ОАО «Российские железные дороги» отдыхали
940 детей.

В учебно-тренировочных сборах, выездных соревнованиях и фестивалях, походах и экскурсиях, выездных фестивалях и конкурсах участвовали
14,1 тыс. человек.

В министерстве общего и профессионального образования Ростовской области было получено 513 бесплатных путевок, по которым дети-сироты
и одаренные дети из малообеспеченных семей бесплатно отдохнули
в оздоровительных и санаторно-оздоровительных учреждениях Ростовской области.

Более 25 тыс. детей отдохнули в пансионатах и санаториях с родителями, более 22 тыс. детей, оставшихся на каникулах в городе, в период летней оздоровительной кампании посещали различные мероприятия в Домах и Центрах детского творчества, кружки и секции в образовательных учреждениях.

Всего был организован отдых 77,7 тыс. обучающихся, что выше показателя 2018 года (74,3 тыс. человек).

Порядка 12 тыс. детей из малообеспеченных и находящихся в социально опасном положении семей получали бесплатное горячее питание.

**Розничная торговля**

На территории города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность более
12 тыс. предприятий розничной торговли, 502 предприятия оптовой торговли,
более 1,9 тыс. предприятий общественного питания, более 4 тыс. предприятий
и организаций бытового обслуживания, 9 розничных рынков.

Общий объем торговых площадей в городе Ростове-на-Дону составляет
1 090,7 тыс. кв. м. Обеспеченность на 1000 жителей при этом составляет
962,4 кв. м, что превышает норматив, утвержденный постановлением Правительства Ростовской области от 01.09.2016 № 619 (765 кв. м на 1 000 жителей).

По итогам 2019 года оборот розничной торговли в городе
Ростове-на-Дону по всем каналам реализации сложился в объеме 510,9 млрд руб., что в сопоставимых ценах на 2,1 % выше, чем в 2018 году.

Доля города Ростова-на-Дону в общем объеме розничной торговли области составила 52,4 %.

В структуре оборота розничной торговли города на долю субъектов малого предпринимательства приходится более половины оборота (52,6 %), торговые организации крупного бизнеса сформировали более трети всего объема (38,9 %).

В городе Ростове-на-Дону осуществляют свою деятельность крупные представители федеральных и международных розничных торговых сетей («Компания «X5 Retail Group» (сеть гипермаркетов «Перекресток» и магазинов «Пятерочка»), ЗАО «Тандер» (сеть магазинов «Магнит»), «О′кей», «Ашан», «Лента», «Эльдорадо», «М.Видео», «Икеа», «Леруа Мерлен», «Касторама»).

Крупнейшими региональными торговыми сетями, представленными
на потребительском рынке города, являются: ООО «Солнечный круг»,
ООО «Апекс плюс», ООО «Ассорти Трейдинг», «Мясной градус», «Тавровские мясные лавки».

Проводится работа, направленная на развитие многоформатной торговли, конкуренции и сдерживание роста цен, в том числе за счет расширения каналов сбыта продукции областных производителей.

Одним из наиболее доступных каналов продвижения товаров местных сельхозпроизводителей являются ярмарки. В рамках реализации постановления Правительства Ростовской области от 07.11.2013 № 681 «Об утверждении Порядка организации ярмарок на территории Ростовской области и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них» принято постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 31.05.2019 № 439 «Об утверждении перечня мест организации ярмарок на 2019 год».

Оборот общественного питания по итогам 2019 года сложился
в размере 25,3 млрд руб., что в сопоставимых ценах выше уровня прошлого года
на 3,5 %.

По состоянию на конец 2019 года сеть предприятий общественного питания
в городе Ростове-на-Дону насчитывает 1 928 объектов, в том числе: 156 ресторанов, 148 баров, 547 кафе, 415 закусочных, 72 столовых и других предприятий.
Обеспеченность посадочными местами в предприятиях общественного питания города составляет 71,2 места на 1 тыс. жителей.

На рынке общественного питания функционируют федеральные сетевые операторы быстрого питания («McDonald`s», «Subway», «KFC», «Burger King». Развиваются региональные компании «Рестпрофи», «Есть&Пить», «Хорошие рестораны», «Вкуснолюбов» и другие).

В соответствии с актуализированным перечнем мест массового пребывания людей паспортизировано 355 объектов. Руководителям хозяйствующих субъектов указано на необходимость разработки, согласования и утверждения паспортов безопасности мест массового пребывания людей в установленные законодательством сроки.

В 2019 году на рынке бытовых услугсохранялась позитивная динамика объемов их реализации населению. Показатель обеспеченности населения специалистами, занятыми в сфере бытового обслуживания, в среднем составляет
11-13 человек в расчете на 1 000 жителей. В городе Ростове-на-Дону значение аналогичного показателя превышает среднеобластной показатель.

**Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом**

В сфере развития городского пассажирского транспорта в 2019 году продолжена реализация социально значимых реформ, направленных
на повышение благосостояния и улучшения качества жизни населения, обеспечивающих надежность, доступность и комфортность транспортных услуг.

Протяженность линий общественного транспорта, оборудованных системами отслеживания передвижения общественного транспорта в онлайн-режиме
МБУ «Центр ИТС», составляет 1 624 км.

В оперативном управлении МБУ «Центр ИТС» находятся 106 стационарных комплексов автоматической фиксации нарушений правил дорожного движения, установленных на улично-дорожной сети города, в том числе:

- 88 комплексов для контроля скоростного режима, из них 11 комплексов также фиксируют движение по полосе общественного транспорта;

- 8 комплексов для контроля проезда перекрестков;

- 10 комплексов для контроля правил стоянки транспортных средств.

С целью улучшения управления транспортными потоками проведены работы по эксплуатации светофорных объектов; аварийно-восстановительные работы; выполнены заявочные ремонты; заключены контракты на поставку ГСМ, материалов и запасных частей для подменного фонда для бесперебойной работы светофорных объектов.

На содержание аппаратно-программных комплексов фотовидеофиксации нарушений правил дорожного движения направлено 31,5 млн руб.

В 2019 году выполнены работы по изготовлению, размещению маршрутных указателей, устанавливаемых на остановочных пунктах, проведены мероприятия
по замене маршрутных указателей в отношении 1 212 мест ожидания общественного транспорта, с целью предоставления актуальной информации
о маршрутах общественного транспорта. На указанных маршрутных указателях нанесены QR-коды со ссылкой на интерактивный информационный ресурс PIKAS Online, который позволяет ознакомиться с расписанием движения городского пассажирского транспорта, а также отследить местоположение транспортных средств на маршруте.

Инвестором транспортной платежной системы города – ООО «Агентство развития платежных систем» (далее – ООО «АРПС») в 2019 году завершена работа по замене транспортных терминалов старого образца на новые. Все транспортные терминалы поддерживают современные способы оплаты проезда с помощью банковских карт и при помощи мобильного телефона с использованием технологии беспроводной передачи данных NFC (оператор связи Мегафон), а также мобильными устройствами по стандартам Apple Pay и Samsung Pay. Вышеуказанные мероприятия обеспечивают удобство оплаты проезда и влияют на уровень прозрачности поездок в городском пассажирском транспорте (более 70 % по безналичному расчету).

С момента реализации договора по настоящее время ООО «АРПС» обеспечен выпуск и реализовано более 99 тыс. транспортных карт «Простор», на постоянной основе осуществляется выпуск и передача уполномоченным органам социальных проездных транспортных карт.

Продолжена работа по проведению контрольных мероприятий
по исполнению условий муниципальных контрактов и договоров на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам города.

В 2019 году:

- выявлено 53 430 нарушений;

- в адрес перевозчиков направлено 3 529 претензий;

- общая сумма штрафов составила более 323,1 млн руб.;

- взыскано 2,1 млн руб.;

- за неоднократные нарушения расторгнуто в одностороннем порядке
11 муниципальных контрактов (договоров) с 5 перевозчиками по обслуживанию
15 муниципальных маршрутов (№№ 11, 18, 20, 22, 31, 33, 40-мт, 44, 66-мт, 69, 69А, 73-мт,80-мт, 81, 89).

Принимаемые меры позволяют обеспечить качественное транспортное обслуживание населения и исполнение перевозчиками всех условий муниципальных контрактов.

В целях оптимизации муниципальных маршрутов внесены изменения
в реестр муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров
и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городе Ростове-на-Дону. В целях организации бесперебойного транспортного обслуживания заключены муниципальные контракты
по 8 маршрутам. В связи с отсутствием пассажиропотока в декабре 2019 года принято решение об отмене 4 муниципальных маршрутов. Вместе с тем, обеспечена компенсация путем изменения отдельных участков муниципальных маршрутов, которые обеспечивают транспортную связь отдельных дискриминационных транспортных зон города.

Выполнен комплекс ремонтно-восстановительных работ троллейбусной контактной сети и с 01.07.2019 восстановлено регулярное движение троллейбусов по маршруту № 10 «Ц.рынок – ВОС». Произведен ремонт 6 единиц троллейбусов (из 14 переданных из собственности города Москвы в муниципальную собственность города Ростова-на-Дону).

Разработана «дорожная карта» по развитию рельсового пассажирского транспорта в городе Ростове-на-Дону, в том числе легкорельсового (скоростной трамвай), рассматриваемого городом, как востребованный и имеющий перспективы развития вид транспорта.

Введение новых трамвайных направлений и маршрутов позволит уменьшить потери, связанные с транспортными заторами в городе Ростове-на-Дону, а также снизить ущерб, связанный с различными негативными аспектами автотранспортной деятельности (аварийность, негативное воздействие на окружающую среду
 и здоровье населения).

В целях повышения удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках и состоянием ценовой конкуренции Администрацией города Ростова-на-Дону продолжена работа по защите прав потребителей, которая направлена на совершенствование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории города Ростова-на-Дону.

В 2019 году:

- рассмотрено 74 письменных обращения граждан;

- дано более 2,3 тыс. консультаций по вопросам защиты прав потребителей,
в том числе по телефону «Горячая линия»: (863) 251-98-10;

- по фактам обращений подготовлено 29 претензий и 26 исковых заявлений для потребителей.

В 2019 году проведено 2 заседания комиссии по защите прав потребителей
при Администрации города Ростова-на-Дону.

Проведено 28 мероприятий в сфере защиты прав потребителей, в том числе:

- для потребителей – 2 акции в крупных торговых центрах города
Ростова-на-Дону, 3 тренинга на тему: «Соблюдение требований законодательства
в сфере защиты прав потребителей», 1 информационная акция с размещением социальной рекламы на информационных стендах в подъездах и кабинах лифтов жилых домов города Ростова-на-Дону, 60 приемов мобильной (выездной) приемной по защите прав потребителей;

- для учащихся образовательных организаций города Ростова-на-Дону –
8 викторин на знание основных положений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, 1 олимпиада по теме: «Основы потребительских знаний»;

- для хозяйствующих субъектов – 2 круглых стола, 1 семинар и 9 тренингов
на тему: «Соблюдение требований законодательства в сфере защиты прав потребителей».

Проведена информационная акция, в рамках которой были разработаны
и напечатаны листовки с социальной рекламой по вопросам защиты прав потребителей, которые размещались на информационных стендах в подъездах
и кабинах лифтов жилых домов.

В целях повышения потребительских знаний среди молодежи проводились занятия для учащихся по вопросам защиты прав потребителей. В 2019 году проведено порядка 700 занятий, число слушателей составило более 111 тыс. человек.

В средствах массовой информации размещено 30 материалов по вопросам защиты прав потребителей: 26 материалов в печатных изданиях – газетах, распространяемых на территории города Ростова-на-Дону («Комсомольская правда», «Телепрограмма», «Ростов официальный») и 4 передачи на радиостанции «Комсомольская правда-Ростов-на-Дону».

В 2019 году проведено 60 приемов мобильной (выездной) приемной
по вопросам защиты прав потребителей, в рамках работы которой на безвозмездной основе предоставлялись консультационные услуги, оказывалась помощь
в составлении претензий к хозяйствующим субъектам, исковых заявлений в суд, осуществлялось распространение литературы по вопросам защиты прав потребителей. В целях максимальной доступности правовой помощи
для потребителей приемы осуществлялись на территории отделов обслуживания [муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону»](http://rostov-gorod.ru/?ID=4519&SID=14081). За время работы мобильной приемной даны 604 консультации на личном приеме, для потребителей подготовлено 12 претензий и 2 исковых заявления в суд.

Проведены 50 независимых потребительских экспертиз качества товаров, реализуемых на потребительском рынке города Ростова-на-Дону (молоко питьевое (пастеризованное, ультрапастеризованное), чай (черный, зеленый), кефир 2,5 % жирности, икра лососевая зернистая, масло сливочное, йогурт питьевой, шампунь, детские колготки и носки, средства моющие синтетические порошкообразные, колготки женские).

Подробная информация о результатах проведенной экспертизы по каждому виду продукции размещена на сайте по защите прав потребителей Департамента экономики города Ростова-на-Дону http://zpp.rostov-gorod.ru в разделе «Экспертиза». Помимо актуального новостного наполнения, пользователям сайта доступны образцы претензий и исковых заявлений, а также модуль для самостоятельного составления претензий к хозяйствующим субъектам. Также разработан демонстрационный видеоролик о функциональных возможностях портала для демонстрации на встречах информационной группы Администрации города с населением.