**Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды**

**в городе Ростове-на-Дону за 2018 год**

В целях осуществления анализа состояния развития конкуренции на территории муниципального образования «город Ростов-на-Дону» в 2018 году в рамках социологического исследования состояния делового климата проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды в городе Ростове-на-Дону.

В качестве респондентов опрошено 600 человек из числа предпринимателей.

Основную массу респондентов составили представители сферы оказания услуг – около 35% опрошенных предпринимателей. Доля предприятий, занимающихся оказанием IT-услуг и торговлей, составила 24% и 22% соответственно. Почти 9% доля производственных предприятий. В наименьшей степени в выборке оказались представлены строительство, сельское хозяйство и общественное питание.

Проведенный мониторинг показал, что условия, созданные для ведения бизнеса в городе Ростове-на-Дону, оцениваются бизнес-сообществом достаточно позитивно: 28% опрошенных назвали их хорошими, 60% - удовлетворительными. В сравнении с результатами опроса прошлого года, данные показатели значительно улучшились, так в прошлом году только 17% респондентов оценили созданные условия как хорошие, а 53% – удовлетворительные.

Также положительно предприниматели (66% опрошенных) оценили деятельность органов местного самоуправления по созданию условий для ведения предпринимательской деятельности. Отрицательную оценку деятельности дали 27% респондентов. За последний год деятельность Администрации города Ростова-на-Дону положительно оценило на 16% респондентов больше (в 2017 году положительную оценку дали 50% опрошенных предпринимателей).

Проводя сравнения ответов на вопросы о ключевых проблемах респондентов, возникающих при ведении бизнеса, с результатами аналогичных исследований прошлых лет, необходимо отметить положительную динамику в решениях проблем, связанных с размещением бизнеса (с 30% до 13%) и получением финансирования (с 40% до 18%).

Напротив, ухудшение ситуации наблюдается при прохождении разрешительных процедур (лицензирование, сертификация, декларирование и т.д.) (с 13,5% до 19%) и подборе кадров, соблюдении норм трудового законодательства (с 11% до 19%). Возможными причинами роста отрицательных оценок предпринимателей являются активные действия государства по усилению требований и ответственности предпринимателей по лицензируемым видам деятельности и обязательству соблюдения трудового законодательства.

По-прежнему проблемными для предпринимателей остаются высокий уровень налоговых и иных сборов, страховых взносов во внебюджетные фонды (35%).

Сравнивая ответы респондентов с результатами ответов на аналогичный вопрос в 2017 году, можно сделать выводы, что проблема с большим объемом налоговых платежей все также остается ключевой для предпринимателей. При этом значительно возросло значение проблем, связанных с частым изменением налогового законодательства (с 0,8% до 19%).

Проблемы при проверке со стороны контролирующих органов отметили 353 респондента. При этом большинство респондентов считают, что ситуация за последний год улучшилась (37%), о том, что ситуация ухудшилась, отметили 19% опрошенных.

Уровень конкуренции на занимаемом опрашиваемыми предпринимателями рынке охарактеризован как высокий. Так, более 30% опрошенных респондентов, указали, что на их рынке конкуренция очень высокая, 26% назвали уровень конкуренции высоким. Больше половины участников опроса (58%) указали, что на их рынке большое число предприятий-конкурентов (больше 5).

В целях повышения уровня информированности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров и услуг о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции в городе Ростове-на-Дону, работают следующие интернет-ресурсы:

- информационный портал для бизнеса города Ростова-на-Дону (ростовбизнес.рф);

- портал «Инвестиции и Инновации» (<http://investrostov.ru>).

На данных сайтах осуществляется актуализация информационных баз, содержащих сведения об инвестиционных площадках и проектах, о вступивших
в силу новых нормативно-правовых актах, регулирующих инвестиционную
и инновационную деятельность на территории города и области, о проводимых мероприятиях в сфере предпринимательства, работает интерактивная приемная, размещена информация о порядке сопровождения инвестиционных проектов, о формах и инфраструктуре поддержки предпринимателей, бизнес-образовании, защите прав предпринимателей.

Впервые в рамках Инновационного паспорта города Ростова-на-Дону создана схема-карта «Инновации в городе Ростове-на-Дону», которая представляет собой путеводитель с описанием вариантов развития инновационного проекта от возникновения инновационной идеи до момента ее непосредственной реализации и содержащую сведения об инфраструктурных объектах, краткое описание услуг, которые они предоставляют, а также места с отсутствующими звеньями инфраструктуры, необходимыми для инвестиций и организации деятельности.

Базовая «дорожная карта» описывает ключевые шаги реализации инновационного проекта в зависимости от этапа его жизненного цикла: зарождение, создание, коммерциализация, распространение, развитие, менеджмент; а также включает перечень объектов инфраструктуры по поддержке инноваторов, субъектов инновационной деятельности, в том числе формы и направления такой поддержки.

Инновационный паспорт города и схема-карта «Инновации в городе
Ростове-на-Дону» размещены на официальном Интернет-портале «Инвестиции и Инновации» [investrostov.ru](http://investrostov.ru).

По итогам непосредственной работы с инициаторами инновационных предложений в рамках актуализации Инновационного паспорта второй год подряд формируется каталог инновационных проектов и разработок предприятий и вузов города Ростова-на-Дону, который содержит следующую информацию: отрасль применения; разработчик; краткое описание проекта, в том числе техническое описание; суть инновационного решения (новизна); стадия разработки; правовая защита; соответствие системам качества, сертификации, наличие лицензий; оценка рынка, потребители продукции; анализ уровня технологической готовности разработок.

По результатам масштабной работы в рамках актуализации Инновационного паспорта в 2018 году проведены анкетирование и серия личных интервью с представителями 100 действующих крупных предприятий по итогам их работы за 2017-2016 годы.

В ходе исследования отмечено преобладание промышленной деятельности предприятий – 66,7% (например, ПАО «Росвертол», ООО КЗ «Ростсельмаш»,
ЗАО «Эмпилс», ООО «Эмпилс-цинк», ООО «Стеллар», ОАО НППКП «КВАНТ»)
и научно-технической – 24,7% (ООО КБ «Метроспецтехника», АО ВНИИ «Градиент», ОАО «НТП «Авиатест» и др.).

Высокие темпы роста наблюдается у предприятий, функционирующих в сфере информационных технологий (ООО «Компания «ГЭНДАЛЬФ»,
ООО «1С:ФРАНЧАЙЗИ», Группа компаний DATUM group», ПАО «Ростелеком»). Данный показатель составил 23,6 %.

В число обследованных организаций также вошли медицинские организации, их доля составила 2,5%. Среди них ООО МНПФ «Авиценна» – это единственный
в Ростовской области детский неврологический центр, а также ООО «Центр репродукции человека и ЭКО».

Из 100 обследованных организаций технологические инновации в 2017 году осуществляли 72%, маркетинговые – 13%, доля организационно-управленческих инноваций составила 15%.

В целях оказания содействия в реализации инвестиционных проектов осуществляется их сопровождение. По последним уточненным данным статистической отчетности объем инвестиций за 9 месяцев 2018 года составил 60,3 млрд. рублей. Темп роста к соответствующему периоду 2017 года составил 108,4%. Индекс физического объема – 106,4%. Более 68% от общего объема инвестиций освоено крупными и средними организациями – 41,3 млрд. рублей. Темп роста составил 112,5%, индекс физического объема – 110,9%.

В Правительстве Ростовской области подведены итоги рейтинговой оценки эффективности деятельности муниципальных образований по привлечению инвестиций за 2017 год. Город Ростов-на-Дону занял первое место из 55 муниципальных образований области.

В Перечень инвестиционных проектов Ростова-на-Дону включено 70 проектов на общую сумму 249 млрд. рублей. Инвестиционные проекты делятся на 3 группы:

1. «Ростовский АВАНГАРД» – 17 проектов, включенных в перечень «100 Губернаторских инвестиционных проектов», на сумму 135,3 млрд. рублей;

2. «Инвестиции РОСТова» – 43 проекта, реализуемых на территории города, на сумму 87,7 млрд. рублей;

3. «Территория РОСТа» – 10 проектов, планируемых к реализации на территории города Ростова-на-Дону, на сумму 26 млрд. рублей.

Наиболее эффективным инструментом привлечения инвесторов являются примеры уже успешно реализованных в городе инвестиционных проектов. За 2018 год реализовано 26 проектов из перечня на общую сумму инвестиций – 15,7 млрд. рублей, создано 3015 рабочих мест.

**Рынок промышленного производства**

Индекс промышленного производства по полному кругу предприятий составил 113,6 %. Объем отгруженных товаров крупных и средних предприятий вырос на 2,1 % и составил 455,7 млрд рублей.

Выше уровня соответствующего периода прошлого года отмечены показатели в производстве автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов; производстве компьютеров, электронных и оптических изделий; производстве резиновых и пластмассовых изделий; производстве электрического оборудования; производстве готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования; производстве прочих транспортных средств и оборудования.

В целях развития рынка промышленного производства Администрация города Ростова-на-Дону осуществляет реализацию мероприятий по формированию системы промышленной кооперации. Это целенаправленная работа по объединению нескольких предприятий для выпуска новой продукции, создание высокотехнологических бизнесов на базе малых и средних предприятий, поддержка инвестиционных проектов, бизнес-миссии и т.д.

В 2018 году продолжил работу Центр субконтрактации: на безвозмездной основе обработано 128 производственных запросов предприятий по вопросам продвижения промышленной продукции, оценки экспортного потенциала предприятия, поиска поставщиков и исполнителей по производственным заказам, участия в государственных закупках, продвижения промышленной продукции, проведены 3 биржи субконтрактов, 2 инвестиционные сессии.

В октябре 2018 года Администрацией города Ростова-на-Дону совместно с Торгово-промышленной палатой Ростовской области впервые была организована бизнес-миссия г. Набережные Челны. В состав делегации вошли представители 6 промышленных предприятий: ООО «РостАгроСервис», ООО «ЭксИмПласт», ООО «Элтех», ООО «Альянс», ООО «Донэлектроинтел», ООО «КЗ «Ростсельмаш». Компания ООО «Сапфир» приняла заочное участие в миссии.

Ростовские промышленные предприятия получили возможность в течение 3-х дней презентовать свою продукцию и производственный потенциал, провести переговоры с первыми лицами таких предприятий, как ЗАО «Завод механических трансмиссий» группы КОМ (ЗАО «ЗМТ»), АО «ПО ЕлАЗ», ПАО «КАМАЗ», завод «Haier», ООО ПКФ «Камская кузнеца». Деловые встречи прошли с представителями администрации особой экономической зоны «Алабуга», Торгово-промышленной палаты города Набережные Челны и компании Ford Sollers. По итогам переговоров четко обозначился взаимный интерес ростовских компаний и предприятий Татарстана.

Одним из примеров эффективного производственного взаимодействия 2018 года стало сотрудничество ООО «РостАгроСервис» и ГК «ПластФактор». Руководители предприятий были отмечены дипломами Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области» как лучшие компании в сфере промышленной кооперации.

Предпринимателями подписан договор сотрудничества на производство некоторых частей корпуса агронавигатора ООО «РостАгроСервис» на производственной базе «Пластфактора», одновременно ведется работа по запуску нового предприятия «Ростовский Завод Фильтров».

**Рынок услуг связи**

Важной составляющей социально-экономического развития нашего города сегодня является повышения уровня информатизации различных сфер жизни. Эти меры упрощают и ускоряют взаимодействие органов власти и жителей региона, делают госуслуги максимально доступными. Развитие процесса должно идти параллельно с обеспечением высококачественной поддержки со стороны разработчиков программных продуктов, которые смогут защитить созданную инфраструктуру от информационных угроз.

Самым крупным объектом в части обеспечения инфраструктурой связи в дни проведения чемпионата мира по футболу стал стадион «Ростов Арена». В настоящее время спортивный объект обеспечен фиксированной и сотовой телефонной связью, проводным и мобильным доступом к сети Интернет, видеоконференцсвязью, спутниковой связью, подвижной радиотелефонной связью ТЕТРА, а также доступом к сети интернет с использованием технологий Вай-фай.

Покрытие сетями связи открытых трибун стадиона обеспечивали 22 базовые станции современных стандартов связи. Еще 300 антенн обеспечивали качественный радиосигнал в подтрибунных помещениях стадиона, пресс-центре, раздевалки, тренерских, судейских, конференц-зале, кафе и магазинах. В дни проведения игр дополнительно были задействованы установленные на территории стадиона и за его пределами мобильные базовые станции сотовой связи.

Для обеспечения высокотехнологичными услугами проводной и сотовой связи аэропортового комплекса «Платов» специально построено три новых волоконно-оптических линий связи, 16 базовых станций современных стандартов и более 100 разнесенных антенн.

Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» построена волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) и обеспечено подключение мультимедийного исторического парка «Россия – моя история» к высокоскоростным каналам связи Интернет.

В декабре 2018 года завершено создание сети цифрового эфирного наземного вещания. Введено в эксплуатацию 84 новых объекта связи, что позволило взамен эфирных аналоговых принимать сразу 20 цифровых каналов. Зона покрытия 99,74 % населения (среднероссийский показатель 98,4 %).

С 1 июля 2018 года вступил в силу государственный стандарт о системах коллективного приема сигнала эфирного цифрового телевизионного вещания. Согласно новому государственному стандарту, многоквартирные дома должны быть оснащены системами коллективного приема телевидения (СКПТ). До июня 2019 года в планах вещательных организаций полностью отключить вещание в аналоговом формате 20-ти общероссийских телеканалов.

В настоящее время операторами связи ведется внедрение 4 стандарта сотовой связи LTE (скорость доступа до 150 Мбит/с). В ближайшей перспективе развитие связи на Дону-внедрение самого передового стандарта пятого поколения сотовой связи 5G, при этом предельная скорость доступа к сети Интернет составит около 15 Гбит/с, что в 40 раз быстрее действующих беспроводных сетей связи.

Почтовая отрасль в настоящее время представляет собой мультифункциональный комплекс, оказывающий широкий спектр услуг. Сегодня происходит информатизация процессов работы почтовой отрасли.

Сегодня в приоритете развития отрасли связи, такие направления развития технологий, как робототехника, нейронные сети, искусственный интеллект, виртуальная реальность и цифровые платформы.

**Рынок услуг в сфере культуры**

По итогам работы за прошедший период сеть учреждений культуры сохранена и увеличена на 1 единицу (МАУ Парк культуры и отдыха «Левобережный»), повысился качественный уровень предоставления услуг населению города, улучшилось оснащение учреждений культуры.

В целях охраны, сохранения и популяризации 57 мемориалов и памятников, находящихся на балансе Управления культуры, в 2018 году было предусмотрено бюджетное финансирование в сумме 16,5 млн. рублей.

В целях обеспечения государственной охраны объектов культурного наследия проведена государственная историко-культурная экспертиза трех мемориалов, разработана научно-проектная документация на ремонт мемориального комплекса «Воинам-освободителям города Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков»; продолжена работа по обеспечению учета, паспортизации и инвентаризации памятников, оформлены технические паспорта на все муниципальные объекты.

В 2018 году на библиотечное обслуживание выделено 176,6 млн. рублей, в том числе на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований предусмотрены средства в размере 10,4 млн. рублей, в результате библиотечный фонд обновился на 38,2 тыс. экземпляров, что на 3,5 тыс. экземпляров больше по сравнению с прошлым годом.

За отчетный период выросли показатели основной деятельности библиотек благодаря эффективному комплектованию библиотечного фонда, развитию кадрового потенциала, успешному развитию социокультурных проектов: «Библиотека в кармане» в помощь образовательным учреждениям, «Обучение компьютерной грамотности» в помощь людям пожилого возраста, «Книга в парке» в целях пропаганды книги и развития культуры чтения, «Библиолига. Ростов» в рамках культурной программы к Чемпионату мира по футболу, участию во Всероссийских проектах «Библионочь», «Литмост». Так, количество читателей в сравнении с аналогичным периодом прошлого года возросло на 4410 человек, количество книговыдач на 31430 единиц, количество проведенных просветительских и культурно-досуговых мероприятий на 1500 единиц.

**Рынок услуг дошкольного образования**

С целью удовлетворения потребности горожан в качественном образовании принята муниципальная программа «Развитие системы образования города
Ростова-на-Дону», в рамках которой на развитие системы образования города до 2020 года определены средства в 77,0 млрд. рублей.

С целью создания безопасных и комфортных условий обучения и воспитания школьников в текущем году на оснащение учреждений, выполнение работ по капитальному ремонту образовательных учреждений, разработку проектно-сметной документации направлено 389,9 млн. рублей, за 2018 год освоено 383,0 млн. рублей.

Система дошкольного образования представлена 167 дошкольными образовательными учреждениями, из которых 148 муниципальные, 6 ведомственные, 1 государственное и 12 частных детских садов. На базе 12 муниципальных общеобразовательных учреждений организована деятельность 71 группы для детей дошкольного возраста, 37 индивидуальными предпринимателями организованы группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

По данным федерального сегмента автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад» (далее – АИС) в 2018 году образовательные учреждения различной правовой собственности, реализующие программы дошкольного образования посещают 53, 7 тыс. детей от 1,5 до 7 лет, из них муниципальные дошкольные образовательные учреждения посещают 51,8 тыс. детей, в т.ч. 7,5 тыс. детей раннего возраста.

В городе достигнут показатель 100 процентов доступности дошкольного образования для детей в возрасте от трех до семи лет.

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 в части достижения 100 - процентной доступности (к 2021 году) в рамках реализации мероприятий по созданию дополнительных дошкольных мест для детей
в возрасте до трех лет в 2018 году создано 360 мест для детей данной возрастной категории. В 2019 году планируется создать 275 мест для детей раннего возраста.

По данным АИС удовлетворение потребности населения в услугах дошкольного образования в возрасте от 2 мес. до 3 лет составляет - 89,62 %.

В 2018 году 26 муниципальных дошкольных образовательных учреждений стали победителями Всероссийский смотра-конкурса «Образцовый детский сад».

В декабре прошлого года в Москве завершился V Федеральный научно - общественный конкурс «Восемь жемчужин дошкольного образования - 2018».
В финале конкурса приняли участие представители дошкольных учреждений 32 регионов России.

Победителями названы:

- в номинации «Ребенок в высокотехнологическом обществе» - МБДОУ города Ростова-на-Дону «Детский сад № 220».

- в номинации «Расти малыш» - МАДОУ города Ростова-на-Дону «Детский сад № 49».

**- лауреатом в номинации**«Медийный образ дошкольного образования» - МБДОУ № 198.

**Рынок услуг дополнительного образования**

Досуговую деятельность в отрасли «Образование» осуществляют 21 учреждение дополнительного образования: Дворец творчества детей и молодежи, 11 Домов и Центров детского творчества, 9 детско-юношеских спортивных школ, в которых занимаются более 62 тысяч детей и подростков.

Кроме того, 49,9 тысяч детей в возрасте от 5 до 18 лет занимаются дополнительным образованием в общеобразовательных учреждениях и дошкольных образовательных учреждениях.

В учреждениях дополнительного образования отрасли «Культура» занимается 8815 человек, отрасли «Физическая культура и спорт» - 456 человек.

Таким образом, общий охват детей услугами дополнительного образования в городе составляет 83,7 % от общего числа населения в возрасте от 5 до 18 лет.

Учреждения дополнительного образования работают по программам художественной, физкультурно-спортивной, естественнонаучной, технической, туристско-краеведческой и социально-педагогической направленностей.

Деятельность учреждений дополнительного образования направлена на дальнейшее развитие новых направлений, на активное включение в реализацию новых городских социальных проектов, конкурсов, акций.

В 2019 году работа системы дополнительного образования будет направлена на реализацию федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

**Рынок услуг детского отдыха и оздоровления**

В соответствии с муниципальной программой «Развитие системы образования города Ростова-на-Дону» по отрасли «Образование» на финансирование мероприятий по организации отдыха обучающихся в 2018 году выделено 59,5 млн. руб., в том числе 17,1 млн. руб. за счет субсидии из областного бюджета и 42,4 млн. руб. из бюджета города. Данные средства были направлены на оплату питания детей в лагерях с дневным пребыванием и частичную оплату путевок в профильные смены.

За каникулярный период 2018 года в лагерях с дневным пребыванием отдохнули 15482 обучающихся. Для всех детей в дневных лагерях было организовано бесплатное двухразовое питание. Стоимость набора продуктов питания - 163 руб. 59 коп. на 1 ребенка в день.

По информации Управления Роспотребнадзора по Ростовской области выраженный оздоровительный эффект получили 96,1% детей, что выше среднеобластного показателя.

Более 3,3 тысяч школьников были направлены в профильные смены. Это экологические, туристско-краеведческие, для лидеров детских движений, исследовательские, военно-спортивные, для юных спортсменов, одаренных детей, которые располагаются на базе оздоровительных объектов Ростовской области и Черноморского побережья.

Более тысячи детей отдыхали на острове Зеленый в 3 ведомственных лагеря: «Весна» ПАО «Роствертол», «Восход» ФГУП «Ростовский-на-Дону институт радиосвязи», «Локомотив» дирекции социальной сферы РЖД-филиал ОАО «Российские железные дороги».

13,4 тысячи человек участвовали в учебно-тренировочных сборах, выездных соревнованиях и фестивалях, походах и экскурсиях.

В министерстве общего и профессионального образования Ростовской области было получено 467 бесплатных путевок, по которым дети-сироты и одаренные дети из малообеспеченных семей бесплатно отдохнули в оздоровительных и санаторно-оздоровительных учреждениях Ростовской области.

Более 20 тысяч детей отдохнули в пансионатах и санаториях с родителями, более 19 тысяч детей, оставшихся на каникулах в городе, в период летней оздоровительной кампании посещали различные мероприятия в Домах и Центрах детского творчества, кружки и секции в образовательных учреждениях.

Всего в каникулярное время при участии органов образования отдыхом были обеспечены более 74 тысяч обучающихся.

**Розничная торговля**

На территории города Ростова-на-Дону по состоянию на 01.01.2019 года функционировали 12059 предприятий розничной торговли, 502 предприятия оптовой торговли, 1866 предприятий общественного питания, 4013 предприятий
и организаций бытового обслуживания, 10 розничных рынков.

Общий объем торговых площадей в городе Ростове-на-Дону составляет 987,3 тыс. кв. метров. Обеспеченность на 1000 жителей при этом составляет 885 кв. м., что превышает норматив, утвержденный постановлением Правительства Ростовской области от 01.09.2016 № 619 «Об утверждении нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов для Ростовской области…» (765 кв. м. на 1000 жителей).

По итогам 2018 года оборот розничной торговли в г. Ростове-на-Дону по всем каналам реализации сложился в объеме 481113,5 млн. рублей и увеличился по отношению к уровню 2017 года, в товарной массе на 3,6 процента (по области на 3,1%). Доля города Ростова-на-Дону в общем объеме розничной торговли области составила 52,3 процента.

При этом оборот розничной торговли на душу населения города в фактических ценах увеличился по сравнению с 2017 годом на 4,5 % и составил 295633,6 рубля.

В институциональной структуре оборота розничной торговли города на долю субъектов малого предпринимательства приходится более половины оборота (52,6 %), торговые организации крупного бизнеса сформировали более трети всего объема (38,9 %), в 2017 году, соответственно, 55,7 % и 35,6 %. В структуре формирования оборота розничной торговли по сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечаются незначительные структурные изменения. Зафиксировано снижение доли продаж товаров на розничных рынках и ярмарках с 8,7 % в 2017 году до 8,5 % за отчетный период. Удельный вес крупных, средних организаций вырос
на 3,3 %, а субъектов малого предпринимательства снизился на 3,1 %.

Администрацией города Ростова-на-Дону проводится работа, направленная на развитие многоформатной торговли, конкуренции и сдерживание роста цен, в том числе за счет расширения каналов сбыта продукции областных производителей.

Оборот общественного питания ресторанов, баров, кафе, столовых при предприятиях и учреждениях, организаций, осуществляющих поставку продукции общественного питания по итогам 9 месяцев 2018 года сложился в размере 16073,2 млн. рублей, что в сопоставимых ценах выше уровня прошлого года на 7,8 %.

Оборот общественного питания на душу населения вырос по сравнению с аналогичным показателем 2017 года на 4,9 % и составил 3816,7 рублей.

Доля оборота общественного питания города Ростова-на-Дону в областном объеме составила 57,9 %, что выше на 1,0 % в сравнении с прошлым годом.

По состоянию на 31.12.2018 года сеть предприятий общественного питания в Ростове-на-Дону включала в себя 1866 объектов. Обеспеченность посадочными местами в предприятиях общественного питания города составляет 70,1 мест на 1000 жителей.

Структура сети предприятий общественного питания города складывается из ресторанов (132), баров (158), кафе (521), столовых (60) и других предприятий.

**Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом**

В соответствии с предусмотренными средствами в 2018 году осуществлено приобретение 100 единиц пассажирских автобусов большой вместимости марки «НЕФАЗ» из них 75 единиц, работающих на дизельном топливе и 25 единиц
на газомоторном топливе на сумму 1,1 млрд. руб.

Приобретен 1 электробус за счет средств областного бюджета с учетом софинансирования средств бюджета города Ростова-на-Дону на сумму 37,2 млн. руб. В настоящее время электробус работает на городском маршруте
№ 88 «Гл. ЖДВ – музей «Россия – моя история».

С использованием технических возможностей городского центра управления пассажирских перевозок (ГЦУППа) создан новый информационный сервис, который доступен гражданам в том числе через мобильные устройства, благодаря которому граждане могут ознакомиться с расписанием движения городского пассажирского транспорта, выполнить поиск оптимального маршрута, а также отследить местоположение транспортных средств на маршруте в реальном времени, кроме того для лиц с ограниченными возможностями сделан информационный ресурс о местоположении транспортных средств, оснащенных специальными приспособлениями для перевозки маломобильных групп населения на карте города в реальном времени.

В 2018 году МБУ «Центр ИТС» также выполняло следующие работы:

- по содержанию и эксплуатации системы информирования и ориентирования инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах городского пассажирского транспорта;

- учет, анализ и контроль работы транспорта общего пользования города;

- по эксплуатации технических средств регулирования дорожного движения.

С учетом произошедшего изменения конфигурации маршрутной сети
ООО «Агентство развития платежных систем» (далее – ООО «АРПС») осуществлено оснащение терминалами безналичной оплаты проезда подвижного состава пассажирского транспорта в количестве более 1500 единиц, из них более 900 единиц терминалов поддерживают современные способы оплаты проезда с помощью банковских карт и при помощи мобильного телефона с использованием технологии беспроводной передачи данных NFC (оператор связи Мегафон), а также мобильными устройствами по стандартам Apple Pay и Samsung Pay.

С ноября 2018 года доступна оплата проезда с применением дифференцированных тарифов в автобусах малой и средней вместимости.

В рамках развития городского электротранспорта восстановлено движение троллейбусного транспорта по маршрутам № 8 «Ц.Рынок-ГПЗ-10- Ц.Рынок»
(по пр. Коммунистическому), № 9 «Гл.ЖДВ-пос.Пилотов», № 12 «Ц.Рынок-ГПЗ-10- Ц.Рынок» (по ул. Портовой), после реконструкции ул. Станиславского восстановлено движения трамвайных вагонов по маршрутам № 1 «[Гл. ЖДВ - Госпиталь](https://its-rnd.ru/pikasonline/#tram/1/a-b)» и № 4 «[Гл. ЖДВ - Сельмаш](https://its-rnd.ru/pikasonline/#tram/4/a-b)».

В целях повышения удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках и состоянием ценовой конкуренции Администрацией города Ростова-на-Дону продолжена работа по защите прав потребителей.

В отчетном году предоставлено более 2,6 тыс. консультаций по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по телефону «Горячей линии», рассмотрено 120 письменных обращений граждан, оказана помощь в составлении 46 претензий
к хозяйствующим субъектам.

В целях реализации прав потребителей на судебную защиту даны консультации по вопросам судебной защиты и сбору доказательств, оказана помощь в подготовке 34 исковых заявлений в суд.

В 2018 году проведено:

- 4 тренинга и семинара для потребителей по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, число слушателей которых составило более 112 потребителей;

- 10 семинаров и тренингов для хозяйствующих субъектов и их специалистов по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, число участников которых составило более 220 человек.

Совместно с управлением образования в рамках повышения потребительских знаний среди молодежи систематически проводятся занятия для учащихся
по вопросам защиты прав потребителей. В текущем году проведено более 1,5 тыс. занятий, число слушателей составило более 100 тыс. человек.

В марте-апреле 2018 года проведена работа по организации и проведению мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, который ежегодно отмечается 15 марта и в 2018 году проводился под девизом: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

В рамках данной работы был утвержден соответствующий план, размещенный на сайте: [zpp.rostov-gorod.ru](http://www.zpp.rostov-gorod.ru), включающий информирование населения по вопросам защиты прав потребителей, проведение открытых уроков в образовательных учреждениях, семинаров с предпринимателями, распространение социальной рекламы, выступления в СМИ, тематические встречи с потребителями.

27 апреля 2018 года совместно с Российской академией народного хозяйства
и государственной службой при Президенте Российской Федерации при поддержке Департамента потребительского рынка проведена научно-практическая конференция на тему: «Актуальные проблемы защиты прав потребителей
в Российской Федерации».

В работе конференции приняли участие более 80 человек - ученые, адвокаты, представители судейского и бизнес сообщества, преподаватели, представители общественных организаций, государственные и муниципальные служащие. Участники встречи обсудили актуальные проблемы и эффективные способы
их решения в сфере защиты прав потребителей (история принятия и практика применения Закона РФ «О защите прав потребителей», проблемы потребителей рынка финансовых услуг и др.).

В целях информирования потребителей ведется работа по подготовке
и публикации материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ
и Интернет-ресурсах, в том числе печатных и аудио выступлений. В 2018 году подготовлено и размещено более 130 материалов.

Ежегодно организуется работа мобильной (выездной) приемной для граждан, которая позволяет обеспечить максимальную доступность получения информации по вопросам защиты прав потребителей независимо от места нахождения граждан. В текущем году проведено 60 выездных приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей. Приемы проходят в отделах обслуживания Муниципального казенного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» (МКУ «МФЦ») районов города
Ростова-на-Дону.

В целях обеспечения защиты населения от некачественных товаров и услуг
в отчетном году проведены независимые потребительские исследования 50 образцов продовольственной и непродовольственной групп товаров. В этом году проведены исследования хлеба и хлебобулочные изделия, йогурта питьевого, кофе растворимого, тонального крема, постельного белья для дошкольной группы детей, гамбургеров, сэндвичей, бутербродов, крема для рук, имитированной пищевой продукции «Крабовые палочки».

Информация для населения города Ростова-на-Дону о результатах исследований опубликована в печатных СМИ, а также на официальном портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону и сайте Департамента экономики города Ростова-на-Дону по защите прав потребителей <http://www.zpp.rostov-gorod.ru>, где также можно ознакомиться с новостной лентой, образцами претензий и исковых заявлений. Пользователям сайта предоставлена возможность воспользоваться модулем для составления претензий
к хозяйствующим субъектам, позволяющем потребителю самостоятельно и быстро составить документ.

Ежегодно Департаментом экономики города Ростова-на-Дону проводится олимпиада для школьников по теме: «Основы потребительских знаний», а в этом году впервые прошел конкурс дизайнерских проектов по разработке логотипа
по защите прав потребителей для Департамента экономики города Ростова-на-Дону. Награждение участников данных мероприятий прошло в торжественной обстановке 14.12.2018 на заседании комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону.

По итогам I-ого полугодия 2018 года город Ростов-на-Дону занимает первое место по результатам рейтинговой оценки деятельности органов местного самоуправления по обеспечению защиты потребителей в Ростовской области, проводимой департаментом потребительского рынка Ростовской области.